

«Психологическая безопасность образовательной среды»



Методист
ГБОУ ДПО ЛНР «ЛИРО»
Курпас И. Н.

Образовательная среда — это система влияний и условий формирования личности, а также возможностей для ее развития, содержащихся в социальном и пространственно–предметном окружении (**Витольд Альбертович Ясвин**, доктор психологических наук (1998), доктор педагогических наук (2020), профессор (2003).)

Пространственно-семантический компонент	Содержательно-методический компонент	Коммуникационно-организационный компонент
Архитектурно-эстетическая организация жизненного пространства обучающихся	Программа развития ОО, программа воспитания, программы основного и дополнительного образования	Особенности субъектов образовательной среды образовательной организации
Символическое пространство школы (символика, атрибуты, традиции и др.)	Мероприятия, игры, дела, структуры управления, самоуправления и др.	Коммуникационная сфера
		Организационные условия (особенности управленческой культуры)

Соотношение понятий

Социально-психологический климат, т.е. доминирующие настроения участников образовательных отношений, **называют школьным климатом.**

Качество школьного климата напрямую зависит от показателей **психологической безопасности образовательной среды.**

Уклад — это целенаправленная деятельность администрации и всего педагогического коллектива, которая направлена на формирование **воспитывающей среды — ценностей, принципов, нравственной культуры взаимоотношений, традиции воспитания**, в основе которых лежат **российские базовые ценности**

Уклад напрямую влияет на школьный климат, является главным инструментом формирования благоприятного школьного климата.

Концепция психологической безопасности образовательной среды

(Ирина Александровна Баева, советский педагог и учёный-психолог, доктор психологических наук (2003), профессор (2005), академик РАО (2017; член-корреспондент РАО с 2009).

это система взглядов на обеспечение безопасности участников от угроз позитивному развитию и психическому здоровью в процессе педагогического взаимодействия.

Основной угрозой во взаимодействии участников образовательной среды является **получение психологической травмы**, в результате которой наносится ущерб позитивному развитию и психическому здоровью, удовлетворению основных потребностей.



Основные угрозы психологической безопасности

НАСИЛИЕ В ПРОЦЕССЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

- **Психологическое насилие** — это физическое, психическое, духовное воздействие на человека (социально организованное), которое понижает его нравственный, психический (т. е. моральный, коммуникативный) и жизненный статус (в том числе правовой, социальный), причиняя ему физические, душевные и духовные страдания, а также угроза такого воздействия.

- **Психологическое насилие** в межличностном взаимодействии может выражаться в неприятии и критике, публичных оскорблениях и унижении достоинства, обвинениях, угрозах, проявляющихся в словесной форме без физического насилия, игнорировании (физической или социальной изоляции), **предъявлении чрезмерных требований и принуждении делать что-либо против желания.**

Основной источник психотравмы - психологическое насилие в процессе взаимодействия.

Основные угрозы психологической безопасности

НЕПРИЗНАНИЕ РЕФЕРЕНТНОЙ ЗНАЧИМОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

- **Референтная группа** — это реальная или условная социальная общность, с которой индивид соотносит себя как с эталоном, и на нормы, мнения, ценности и оценки которой он ориентируется в своем поведении и самооценке.

Функции референтной группы (Г. Келли, американский психолог, автор теории личностных конструктов):

- **нормативная** - выражается в формировании социальных установок, ориентаций и правил поведения);
- **сравнительная (оценочная)** - группа выступает в качестве эталона для оценки себя и других);

Основные угрозы психологической безопасности

ОТСУТСТВИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ В ЛИЧНОСТНО-ДОВЕРИТЕЛЬНОМ ОБЩЕНИИ ПРИВОДИТ К ПСИХОЭМОЦИОНАЛЬНОМУ НЕБЛАГОПОЛУЧИЮ:

- эмоциональному дискомфорту;
- нежеланию высказывать свою точку зрения и мнение;
- неуважительному отношению к себе;
- потере личного достоинства;
- нежеланию обращаться за помощью,
- игнорированию личных проблем и затруднений окружающих его детей и взрослых;
- невнимательности к просьбам и предложениям.

**Насилие
Буллинг
Остракизм
Кибербуллинг – ЭТО ...**



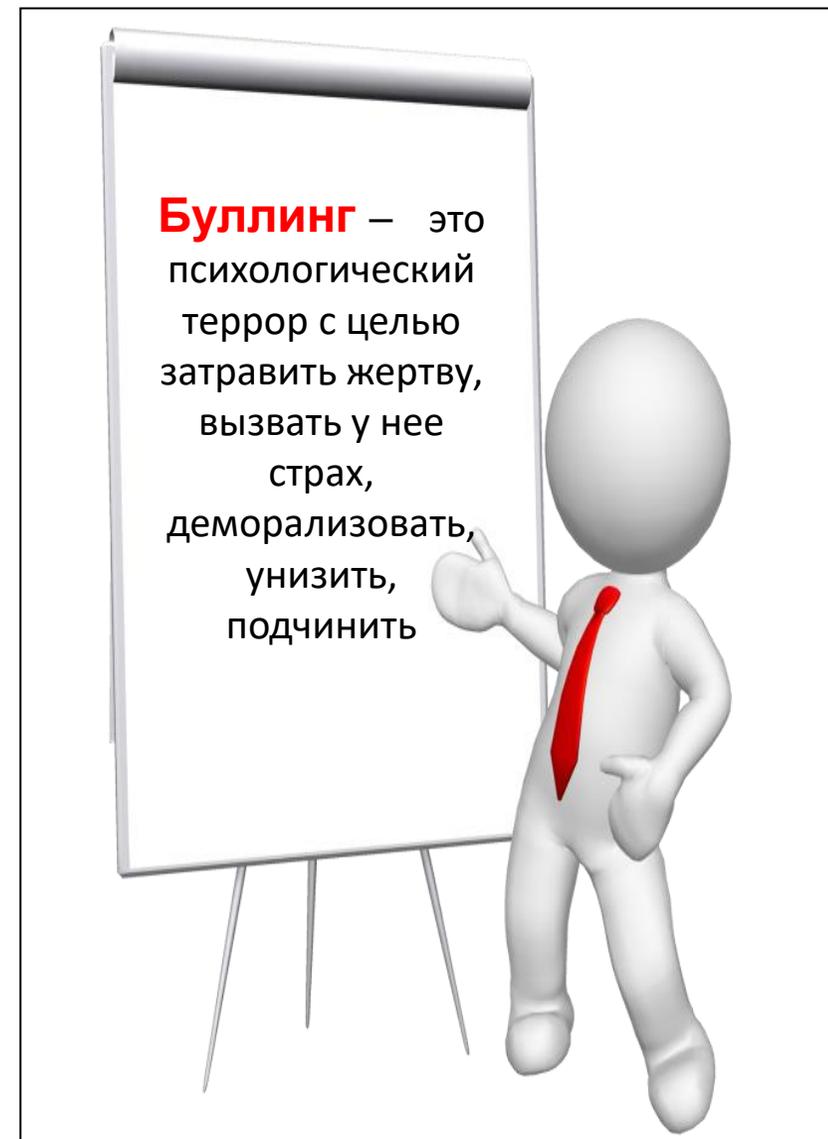
НАСИЛИЕ — преднамеренное применение физической силы или власти, действительное или в виде угрозы, направленное против себя, против иного лица, группы лиц, результатом которого являются (либо имеется высокая степень вероятности этого) телесные повреждения, смерть, психологическая травма, отклонения в развитии или различного рода ущерб.



Буллинг

(от англ. bullying — **запугивание**) агрессивное преследование и издевательство над одним из членов коллектива со стороны другого, но также часто группы лиц.

Это не только ситуация причинения зла обидчиком жертве, но и проблемная ситуация в коллективе в целом (в классе, в группе), где все ответственны за происходящее.



Кибербуллинг — запугивание и травля с использованием цифровых технологий (в социальных сетях, в приложениях для обмена сообщениями, на игровых платформах и мобильных телефонах).

Это повторяющиеся эпизоды, **цель которых** — напугать, разозлить или опозорить тех, кого преследуют. Благодаря анонимности агрессор может оставаться безнаказанным и не испытывать вину за свои действия, в то время как **жертва чувствует тревогу и страх**

<https://resh.edu.ru/page/cyberproject-4>

Короткометражный фильм «Ты не один»



Остракизм — изгнание, осуждение, исключение из социума.

Основной признак насилия, агрессии, буллинга, остракизма — **намеренность действий**



Отличие конфликта от буллинга

Конфликт — неразрешённая ситуация, вызванная столкновением интересов и потребностей сторон. Ссора между примерно равными по соотношению сил индивидами **не является буллингом.**

Буллинг — это физические или социальные негативные действия, производящиеся систематически на протяжении длительного времени одним или несколькими лицами и направленные против того, кто не имеет возможности защитить себя в актуальной ситуации.



Предпосылки буллинга

✓ **зависть, желание унижить жертву** ради удовлетворения своих амбиций, для развлечения, самоутверждения;

✓ **желание подчинить, контролировать** кого-то;

✓ **ВИКТИМНОСТЬ ЖЕРТВЫ** – концепция, которая описывает степень, в которой человек может быть воспринимает как жертва в контексте преступления или травматического события (особенности личности и поведения индивида, навлекающие на него агрессию со стороны других людей, такие как покорность, внушаемость, неумение постоять за себя, неосторожность, доверчивость, легкомыслие, недифференцированная общительность, а также психические расстройства).



Буллинг-структура – социальная система, включающая в себя фиксированные типы участников: **преследователи, жертвы и наблюдатели (свидетели)**.

Позицию **наблюдателей (свидетелей)** занимают большинство участников ситуаций буллинга. Практически все дети (но чем старше – тем реже) сообщают о чувстве жалости к жертве, но меньше половины пытаются ей помочь.

Участники буллинга часто обладают характерными личностными и поведенческими чертами и имеют ряд сопряженных социальных рисков.



Характеристики участников буллинг процесса

Жертвы

Преследователи

дистанцируются от родителей

внешний локус контроля (приписывание успехов и неудач внешним факторам, что повышает беспомощность человека)

закрытая позиция в общении и нежелание общаться, чувство одиночества и безразличия; оценивают себя как не способных и не готовых проявлять активность в жизни

открытая позиция в общении, позитивная активность в жизни

потеря контроля над ситуацией (слезы, испуг, беспомощная злость, подозрительность). Внутренние факторы: страх, тревожность, низкая самооценка, а также недостаточное развитие интеллектуальных умений и навыков

характерны стрессовые состояния и внутренняя напряженность; отличаются высоким уровнем проактивной агрессивности



Последствия буллинга

Жертвы

- испытывают сложности со здоровьем и успеваемостью, в три раза чаще своих сверстников имеют симптомы тревожно-депрессивных расстройств, апатию, головные боли и энурез, совершают попытки суицида

Преследователи

- чаще сверстников демонстрируют девиантное поведение включающее: драки, воровство, вандализм, прогулы школы, употребление психоактивных веществ;
- разрушаются и отказывают механизмы сдерживания нанесения вреда другим

Свидетели

- часто не вмешиваются, опасаясь за своё здоровье или социальных санкций в свой адрес;
- испытывают страх, беспомощность, стыд за свое бездействие и одновременно могут испытывать желание присоединиться к гонениям, иллюзорно поддерживая свою персональную безопасность (появляется «фиктивная норма» поддержки преследователей)



Факторы возникновения буллинга

СОЦИАЛЬНЫЕ

(пропаганда и поощрение агрессивного поведения в обществе)

ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ

(микроклимат класса, школы)

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ

(личность агрессора и жертвы)

СЕМЕЙНЫЕ

(недостаток родительской любви и внимания, физическая и вербальная агрессия со стороны родителей, чрезмерный контроль)



Движущие силы буллинга

- ✓ желание принадлежать к группе (сопричастность/сплочённость);
- ✓ желание властвовать

Потребности подросткового возраста

- ✓ иметь верного друга;
- ✓ избежать изоляции как в классе, так и в малом коллективе;
- ✓ иметь достойное положение в коллективе сверстников и семье; повышенный интерес к вопросу о «соотношении сил» в классе



Условия появления буллинга в классе

- отсутствие единых принципов воспитания и общепринятых ценностей в семье и обществе;
- отсутствие эффективного сотрудничества и согласия в учительском коллективе;
- отсутствие просоциальных норм, эффективной учебной деятельности и позитивных отношений между членами коллектива.



Ситуации, вызывающие стресс и напряжение в среде детей (усиливающие риск возникновения буллинга)

- уход кого-то из одноклассников из класса или приход новеньких детей;
- смена классного руководителя;
- смена учителя-предметника;
- переход класса из младшей школы в старшую;
- конфликт между родителями одноклассников;
- конфликт родитель — учитель;
- наличие в классе детей с социальной, школьной дезадаптацией;
- экзамены и др.

Способствует усилению буллинга



СОВМЕСТНЫЙ БУЛЛИНГ – ЭТО РАЗДЕЛЕННАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ;



УЗАКОНИВАНИЕ БУЛЛИНГА;



СОЦИАЛЬНАЯ ДИСТАНЦИЯ МЕЖДУ ЖЕРТВОЙ И ДРУГИМИ УЧАСТНИКАМИ ГРУППЫ.

Факторы, сдерживающие активное реагирование на буллинг

- страх, формирующий определенную позицию наблюдателя;
- «фиктивная норма»;
- вторичная выгода педагогов от наличия выраженных аутсайдера и лидера в группе;
- недостаток компетентности специалистов школы.

Роль классного руководителя

Основная задача классного руководителя — формирование здорового классного коллектива (с просоциальными нормами и конструктивными отношениями между учащимися).

Классный руководитель:

- авторитетный, а не авторитарный;
- контролирует наличие и соблюдение норм в классе, эффективную деятельность и отношения между учениками;
- сочетает требовательность и поддержку (строгий, но справедливый), что уменьшает проактивную агрессию в классе.



Отсутствие эффективного классного руководства может стать главным условием возникновения буллинга!!!

Буллинг боится огласки и контроля!!!

В большинстве случаев **достаточно «заметить» буллинг**, чтобы инциденты (или несколько провокационных случаев в отношении одного ребёнка) не перешли в конфликтные ситуации по типу буллинга.

В работе с буллингом важно четко понимать и соблюдать последовательность действий.

Сначала надо пресечь буллинг, и лишь затем актуальность обретает помощь жертве с психологическими и поведенческими проблемами.

Важно руководствоваться принципом:

«Мы не говорим о плохих и злых детях, а говорим о плохих и злых областях поведения, которые сложились со временем».



Профилактика риска возникновения буллинга



эффективное сотрудничество и согласие в учительском коллективе;



наличие работающих традиций, правил и норм школы;



работа, направленная на развитие просоциальных норм у участников образовательного процесса;



общешкольные мероприятия, направленные на внутриклассное сплочение.



Методы профилактики буллинга

Все превентивные действия можно разделить на следующие категории:

1. Текущая работа: обсуждение и мониторинг ситуации общения между обучающимися класса.

2. Просветительская работа со всеми участниками образовательных отношений: обучающимися, педагогами, родителями.

3. Распространение информационных материалов.

Работа по профилактике буллинга - применение специальных педагогических и воспитательных мер, способствующих сплочению детского коллектива и, как следствие, – улучшению качества поведения обучающихся.

1. Уделяйте время профилактике травли, по возможности, еженедельно.

2. Установите и поддерживайте правила класса, направленные на профилактику травли.

3. Уделяйте внимание социальному климату класса.

4. Регулярно проводите тематические классные часы.

5. Организуйте просмотры фильмов, чтение отрывков из книг, создайте пространство для театральных постановок.

6. Проводите оценку распространенности травли.

7. Проводите родительские встречи.

8. Повышайте свои знания и навыки по вопросам профилактики буллинга в образовательной среде.

Короткометражные фильмы о безопасности в сети (Федеральный центр Профилактики)

<https://resh.edu.ru/page/cyber-project>

<https://resh.edu.ru/page/cyberproject-4> «Ты не один»

<https://resh.edu.ru/page/cyberproject-1> «На игре»

<https://resh.edu.ru/page/cyberproject-2> «Максимальный репост»



Деструктивный контент в Интернете

Цифровое пространство опосредует деятельность подростков и молодежи, предоставляя им ресурсы для всестороннего развития, тем не менее киберпространство также **является источником распространения деструктивного контента**, оказывающего опасное влияние на молодое поколение пользователей социальных сетей.

Деструктивный сетевой контент – это информация, причиняющая вред здоровью и (или) развитию детей, подростков и молодежи, распространение которой среди детей нежелательно, а также запрещено или ограничено в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010 № 436-ФЗ (ред. от 01.07.2021) «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

В качестве целевой аудитории деструктивного контента, подлежащей защите, **не только детей и подростков до 18 лет, но и молодых людей в возрасте от 14 до 35 лет включительно, имеющих гражданство Российской Федерации**



Цифровая грамотность , информационная безопасность

УГРОЗЫ:

Кибербуллинг («травля» в сети Интернет).

Скулшутинг (героизирующее юных террористов, провоцирующее школьников на совершение этого преступления).

Суицидальные сообщества («Оранжевые совы», «Красные Лисы» и прочие клоны «Синего Кита»).

Интернет - истерия и рискованное поведение (острая психологическая зависимость от виртуальной поддержки)

Фишинг (мошенничество, киберпреступления).

Овершеринг (необдуманное размещение информации личного характера о себе или о ком-либо).

«Грумминг» - демонстративный «ухаживающий» интерес взрослого человека к несовершеннолетнему ребенку в сети Интернет).

Движение АУЕ* (экстремизм) («квазикриминальная») субкультура).

Даркнет (Наркопотребление, вовлечение детей в наркоторговлю).

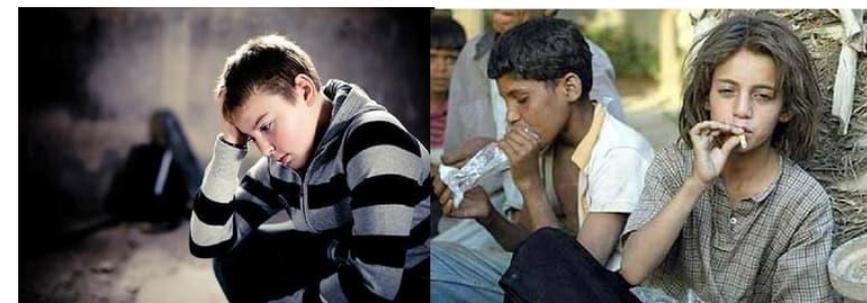
Колумбайн («идеологически обоснованной» практике совершения массовых убийств).

Причины деструктивного поведения (разрушительное поведение, отклоняющееся от социальных и психологических норм) в подростковой и молодежной среде могут быть следующие факторы:

- Проблемы социального характера, включая плохие материальные условия жизни, неблагополучие внутрисемейной среды.
- Пропаганда чуждых российской и общечеловеческой культуре ценностей.
- Криминализация ряда сфер общественной жизни, культ насилия.
- Вовлечение в те или иные религиозные или псевдорелигиозные структуры сектантского типа (в том числе новые радикальные организации типа «неоязычников»).
- «Псевдоисламский фактор» (пропаганда религиозного экстремизма представителями радикальных течений нетрадиционного Ислама).
- Пропаганда идеологии радикального национализма и сепаратизма и вовлечение подростков и молодежи в соответствующие группировки.
- Широкий и бесконтрольный доступ детей, подростков и молодежи к сети «Интернет».
- Нахождение в одном социальном пространстве представителей разных культур и (или) религиозных взглядов при одновременном разжигании межнациональной и межрелигиозной розни и формировании этно-культурных и (или) религиозных «анклавов»;
- Навязывание детям и подросткам антироссийской радикальной идентичности.



Маркеры склонности к деструктивному (в том числе террористическому) поведению



- 1.Страница в соцсетях** (название аккаунта, главная фотография профиля, статус, город, место учебы).
- 2.Публикации на странице** (статусы, использование слов, фраз, пропаганда детской преступности, пропаганда вреда здоровью и др.).
- 3.Подписки** на сетевые сообщества.
- 4.Фото и видеоматериалы** (музыка, фильмы и др.).
- 5.Другие материалы**

Вооруженные нападения на образовательные организации

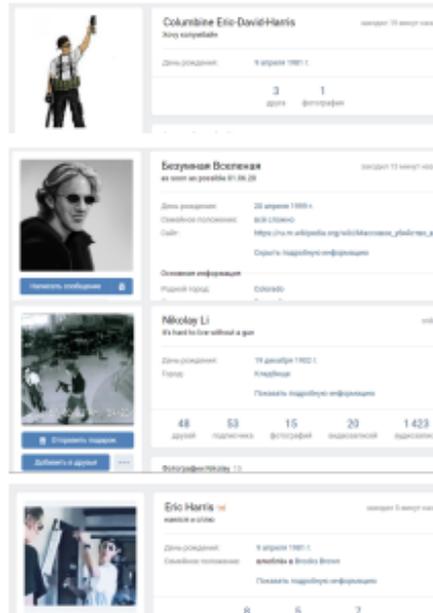
Признаки скулшутинга в сетевом пространстве

Каждый признак необходимо анализировать с учетом тематического контекста

1 Название аккаунта

Создание псевдонима с личными данными скулшутеров и массовых убийц.

- Эрик Харрис (Eric Harris);
- Дилан Клиболд (Dylan Klebold);
- Дилан Руф;
- Томас Тиджей Лейн;
- Адам Лэнза;
- Владислав Росляков;
- Данил Засорин;
- Пекка-Эрик Аувинен;
- Кип Кинкл;
- Бренда Спенсер;
- Джеффри Уиз;
- Эван Рамси;
- Михаил Пивнев;
- Ильназ Гальяев;
- Тимур Бекмансуров;
- Владислав Струженков.



2 Главная фотография профиля

Документальные и стилизованные изображения вышеперечисленных участников массовых расстрелов, а также изображения с надписью «natural selection», «wrath», «KILLER», «ненависть естественный отбор», «БОГ», «Я БОГ», «мафия плащей».

3 Город

Littleton (Литлтон), Columbine, Керчь.

4 Место учебы

«Columbine High School», «Chardon High School», «Керченский политехнический колледж».

5 День рождения

Дата массового расстрела в школе «Колумбайн» (20.04.1999), дата рождения Э. Харриса (09.04.1981), Д. Клиболда (11.09.1981), даты известных терактов (11.09.2001).

6 Статус

Дата массового расстрела в школе «Колумбайн» (20.04.1999), «natural selection», «wrath», «killer», «ненависть», «reb n vodka», «Водка и Рэб», «ЭиД», «#columbine1999», Керчь, 17/10/2018, прямые свидетельства или намеки на агрессивные планы.

7 Фото и видеоматериалы

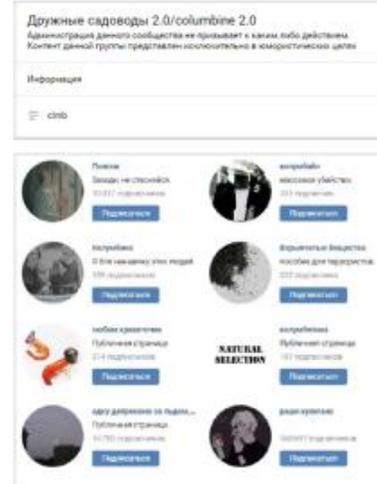
Видеосюжеты реальных сцен скулшутинга; фильмы, посвященные скулшутингу.



8 Подписки

Сообщества, посвященные «Колумбайну»²⁰, скулшутерам, маньякам, серийным и массовым убийцам, террористам, нацистам.

- Название похоже на слово «Колумбайн»: «комбайнерь», «клумба», «clmb», «колумбия-а»;
- Название, связанное с символами скулшутеров: «wrath», «reb&vodka», «natural selection», «Trenchcoat Mafia», «черные плащи»;
- Название – полное имя известного скулшутера. Например, T.J Lane, Адам Питер Лэнза.

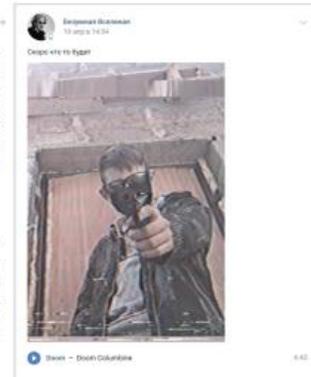


9 Другие материалы

Трансляция идей скулшутинга через визуальные образы (одежду, атрибутику).



Публикации с оружием в руках (при условии, что на странице пользователя есть отсылки на материалы, связанные со скулшутингом).



Предупреждения о необходимости отсутствия в учебном заведении или необходимости покинуть его в определенное время: «не советую вам сегодня ходить в школу», «не приходи завтра в школу – будет мясо». Интерес к Гитлеру («4/20», «14/88»), нацистам, фашистам, субкультурам, принимающим насилие.

Цитаты и вырезки фраз из дневников нападавших.



Работа специалистами психолого – педагогической службы с деструктивным поведением подростков



Основные направления деятельности психолога – педагогической службы в контексте профилактики деструктивного поведения

- 1. Комфортная и психологически безопасная образовательная среда.**
- 2. Выявление обучающихся из «группы риска» и работа с ними** (Мониторинг самопрезентации, поведения, используемой символики и высказываний обучающихся представляет собой важный фактор профилактики деструктивного поведения).
- 3. Профилактическая работа** (коррекцию личностных особенностей (характеристик личности), совместная профилактическая работа психолога с обучающимися, педагогами, родителями).

1.1. Анализ угроз позволяет сформулировать критерии психологической безопасности образовательной среды:

Первый критерий - защищенность от психологического насилия во взаимодействии для всех участников образовательной среды. Угрозой психологической безопасности будет непризнание референтной значимости образовательной среды ее участниками и, как следствие, реализация намерения ее покинуть или отрицание ее ценностей и норм.

Второй критерий - ее референтная значимость, фиксируемая как отношение к ней. Угрозой психологической безопасности будет отсутствие у всех участников образовательной среды удовлетворенности основными характеристиками процесса взаимодействия, так как именно в этом процессе содержатся возможности и условия, обеспечивающие личностное развитие. Эмпирическими проявлениями здесь являются: эмоциональный комфорт, возможность высказать свою точку зрения; уважительное отношение к себе; сохранение личного достоинства; возможность обратиться за помощью, учет личных проблем и затруднений; внимание к просьбам и предложениям; помощь в выборе собственного решения.

Третий критерий - уровень удовлетворенности основными характеристиками процесса взаимодействия.

Для выявления показателей психологической безопасности образовательной среды создана и апробирована методика **«Диагностика психологической безопасности образовательной среды школы»** [Баева, 2009].

Концепция психологической безопасности образовательной среды И.А.Баевой рассматривается как основа для создания системы психолого-педагогического сопровождения безопасности образовательной среды школы.

Представлены результаты эмпирического исследования безопасности образовательной среды школы, направленного на выявление уровня психологической безопасности образовательной среды и различий в его оценке педагогами и учащимися, а также анализ влияния уровня психологической безопасности образовательной среды на психологическое благополучие учащихся.

Измерение уровня психологической безопасности образовательной среды школы проводилось при помощи методики И.А.Баевой.

К основным результатам проведенного исследования следует отнести подтверждение предположений о различиях в оценке показателей психологической безопасности образовательной среды педагогами и учащимися школы и влиянии уровня психологической безопасности образовательной среды школы на психологическое благополучие учащихся.

Анализа состояния проблемы психологической безопасности образовательной среды

5 школ города Москвы произведена оценка индекса психологической безопасности образовательной среды.

Выборка исследования: 124 педагога и 181 учащийся подросткового и младшего юношеского возраста.

Пакет методик: «Шкала субъективного благополучия» в адаптации М.В.Соколовой, методика диагностики личностной креативности Е.Е.Туник, тест смысложизненных ориентаций в адаптации Д.А.Леонтьева.

Цель исследования: оценка уровня психологической безопасности образовательной среды и ее структурных компонентов.

Уровень психологической безопасности образовательной среды школ в оценках педагогов и учеников в различных школах

Во-первых, уровень психологической безопасности школы в оценках обеих групп испытуемых **изменяется относительно согласовано**.

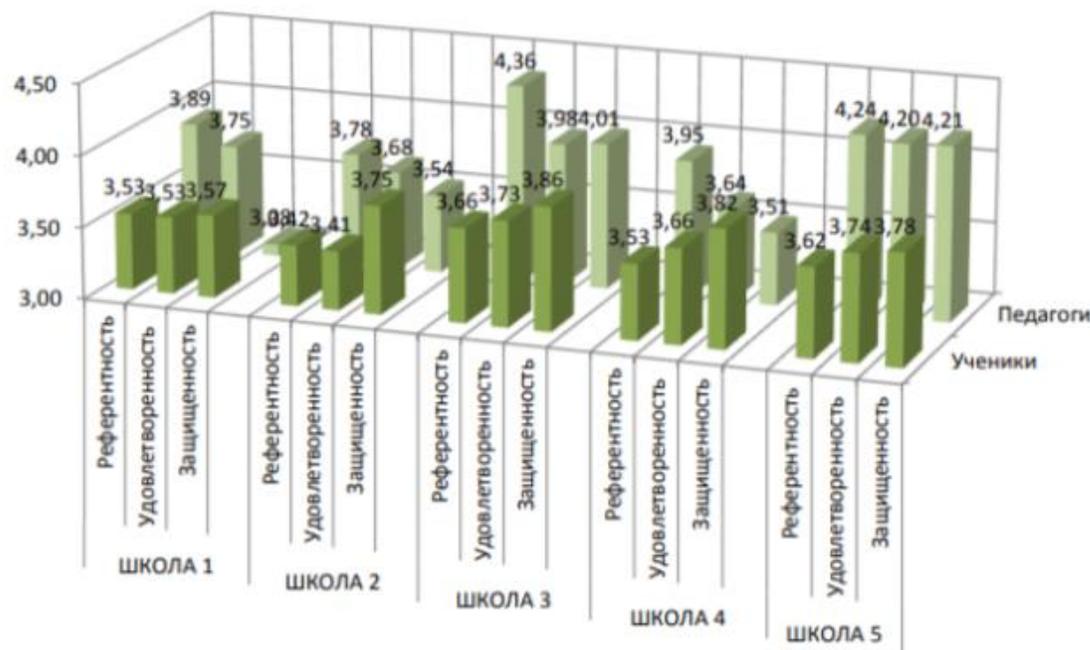
Во-вторых, во всех обследованных школах уровень психологической безопасности образовательной **среды в оценках педагогов выше, чем у учащихся**.

Данный результат можно рассматривать с точки зрения возрастных и статусно-ролевых особенностей испытуемых и предположить, что поскольку образовательная среда для педагогов воплощает в себе поле их профессиональной деятельности и по ценностно-смысловому содержанию **может выступать как более значимая, чем для учащихся**, постольку, соответственно, педагоги более чувствительны при оценке ее психологической безопасности.



В-третьих, различия в уровне психологической безопасности образовательной среды в разных школах в **оценках учителей выражены довольно ярко, в оценках учащимися выражены незначительно.** Такой результат может не только свидетельствовать в пользу предположения о большей ценностно-смысловой нагруженности образовательной среды для педагогов, но и говорить о том, что психологическая безопасность образовательной среды для педагогов и учащихся может детерминироваться различными факторами. Также **можно предположить, что психологическая безопасность образовательной среды для педагогов может выступать условием ее безопасности для учащихся.**

Существуют выраженные различия в том, как педагоги и учащиеся оценивают структурные компоненты психологической безопасности. Структурные компоненты психологической безопасности образовательной среды **во всех школах у педагогов выше, нежели у учащихся, за исключением удовлетворенности межличностным взаимодействием** - в ряде школ у педагогов довольно низкие показатели именно по этому компоненту.



В результате было выявлено, что в зависимости от уровня психологической безопасности образовательной среды для педагогов меняется и уровень компонентов психологического благополучия учащихся.

Психологическая безопасность образовательной среды для педагогов влияет на:

- **составляющие эмоционального благополучия** - напряженность и чувствительность, самооценку здоровья;
- **смысложизненные ориентации** - восприятие своей жизни как интересной и эмоционально насыщенной, представление о себе, как о человеке, обладающим свободой выбора при построении жизни, представление о себе, как о человеке, способном контролировать жизнь;
- **составляющие личностной креативности** - склонность к риску, любознательность, стремление к постановке и решению сложных задач, настойчивость в достижении задуманного.

Результаты анализа показали, что в образовательной среде с высоким уровнем психологической безопасности для педагогов учащиеся отличаются более стабильным эмоциональным состоянием с преобладанием позитивно окрашенных эмоций и чувств, большим интересом к социальному окружению, уверенностью в собственных силах и возможности менять сложившуюся ситуацию. Также в такой образовательной среде учащихся отличает более выраженная познавательная активность и настойчивость при решении различных задач.

Проблема психологической безопасности образовательной среды и ее психолого-педагогического сопровождения, хотя и признана значимой и важной, тем не менее по-прежнему **требует пристального внимания специалистов.**

Это связано с тем, что на данный момент, несмотря на наличие серьезных исследований, направленных на определение теоретико-методологических основ обеспечения безопасности, практическое воплощение многих положений **требует дополнительных ресурсов, таких как психолого-педагогическая подготовка кадров, разработка и внедрение вариативных технологий психолого-педагогического сопровождения психологической безопасности образовательной среды и методики измерения их эффективности, выявление характеристик психологической безопасности образовательной среды, оказывающих наиболее существенное влияние **на развитие и формирование личности детей и подростков.****

Структурная модель психологической безопасности образовательной среды по И.А. Баевой

(отказ от психологического насилия;

умение решать сложные конфликтные ситуации, минимально применяя деструктивные практики; поддержка референтной значимой среды; удовлетворенность потребности личности в доверительном общении)



Принципы обеспечения психологической безопасности в образовательной среде школы:

- принцип опоры на развивающее образование и воспитание (как проводить уроки, воспитательные мероприятия);
- принцип психологической защиты личности (каждая личность должна быть защищена от насилия);
- принцип помощи в формировании социально-психологической умелости (урегулирование сложных ситуаций, умение управлять классным коллективом, урегулирование конфликтных ситуаций).

Экспертиза психологической безопасности образовательной среды

Направлена на решение **основных задач организации безопасной образовательной среды** в образовательной организации:

- отработать систему согласованных взглядов и представлений педагогов, психологов, родителей на образовательную среду как на комфортную среду, благоприятную для социализации, обучения и развития современного ребенка;
- выявить факторы, определяющие возникновение и действие стрессов в условиях образовательной организации;
- обосновать комплекс методов и технологий для работы педагогов, психологов, управленцев, родителей, детей в условиях возникновения стрессов, а также в целях их профилактики в ходе образовательного процесса в школе;
- сформулировать конкретные рекомендации педагогам, психологам, управленцам, родителям по организации комфортной образовательной среды в образовательной организации;
- оценить динамику изменений комфортности и безопасности образовательной среды в рамках мониторинга

Профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»

- **Трудовая функция.** Психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций.
- Педагог-психолог **должен знать** психологические методы оценки параметров образовательной среды, в том числе комфортности и психологической безопасности образовательной среды.
- Педагог-психолог **должен владеть** методами психологической оценки параметров образовательной среды, в том числе ее безопасности и комфортности, и образовательных технологий

Классные руководители оказывают помощь



Этапы оценки психологической безопасности образовательной среды

- 1. Постоянный сбор «фоновой» информации:** изучение разных документов, сочинений, стенгазет, стендов, фотографий и т. п. Очень важные сведения могут быть получены в процессе специально организованных бесед за «круглым столом», при проведении «кругов класса».
- 2. Применение структурированных методов и методик** (анкеты, тесты, социометрия и др.).
- 3. Составление экспертного заключения,** включающего:
 - краткое описание проблемы и формулировку целей экспертизы;
 - состав экспертной группы;
 - полный перечень источников информации;
 - общая характеристика образовательной среды;
 - экспертные оценки;
 - экспертные рекомендации.

Использование результатов экспертизы

Использование результатов экспертизы психологической безопасности образовательной среды **должно выражаться в профилактической и коррекционной работе с обучающимися** (на личностном и групповом уровне) и в принятии управленческих решений, которые могут быть направлены на:

- повышение координации деятельности всех субъектов образовательных отношений и их осознанной включенности в формирование позитивного уклада;
- рефлекссию и коррекцию эмоционального компонента воспитательных событий для усиления референтной значимости образовательной среды;
- усиление защищенности участников образовательных отношений через обучение педагогов;
- повышение устойчивости образовательной среды к негативным воздействиям извне (стабильность) и др.

Опросник «Психологическая безопасность образовательной среды» (И.А. Баева)

Три группы вариантов: варианты для родителей, обучающихся и педагогов состоят из трех блоков

- 1. Отношение к образовательной среде школы.**
- 2. Значимые характеристики образовательной среды школы и удовлетворенность ими.**
- 3. Защищенность от психологического насилия во взаимодействии.**

Исследование проводится анонимно в групповой форме.

Диагностические методики по изучению психологической безопасности образовательной среды

- Методика оценки психологической атмосферы в коллективе (по Фидлеру);
- «Опросник риска буллинга» («Опросник атмосферы в школе») А.А. Бочавер, В.Б. Кузнецова, Е.М. Бианки и др.;
- Методики оценки отношения к школе, отдельным предметам и учителям (Методика «Рисунок школы», методика «Дерево с человечками» (с 1 класса), Проективная методика «Карта эмоциональных состояний»: школа, дом, одноклассники, родители (с 1 класса) Методика «Школа зверей» (с 1 класса) Опросник С.В. Левченко «Чувства в школе» (с 4 класса) Методика «Цветные письма» (с 5 класса) ;

Методика оценки психологической атмосферы в коллективе (по Фидлеру)

Инструкция:

в предложенной таблице приведены противоположные по смыслу пары слов, с помощью которых можно описать атмосферу в вашей группе, коллективе.

Чем ближе к правому или левому слову в каждой паре вы поставите знак X, тем более выражен этот признак в вашем коллективе.

	1	2	3	4	5	6	7	8	
1. Дружелюбие		X							Враждебность
2. Согласие			X						Несогласие
3. Удовлетворенность			X						Неудовлетворенность
4. Продуктивность		X							Непродуктивность
5. Теплота			X						Холодность
6. Сотрудничество				X					Несогласованность
7. Взаимоподдержка				X					Недоброжелательность
8. Увлеченность					X				Равнодушие
9. Занимательность				X					Скука
10. Успешность			X						Безуспешность

«Опросник риска буллинга» («Опросник атмосферы в школе»)

А.А. Бочавер, В.Б. Кузнецова, Е.М. Бианки

14 УТВЕРЖДЕНИЙ С ВЫБОРОМ ОТВЕТОВ

Шкалы-предикторы:

Шкала небезопасности измеряет степень распространенности в классе неуважения, небезопасности и пренебрежения правилами и границами.

Шкала разобщенности выявляет отсутствие сплоченности, величину дистанции между подростками, а также между ними и учителями, что связывается с отсутствием инструментов взаимодействия и взаимовлияния.

Шкалы-антипредикторы

1. **Шкала благополучия** характеризует устойчивость границ, соблюдение правил и утверждение уважения как нормы в группе.
2. **Шкала равноправия** оценивает способность группы к принятию различий участников, распределение ролей и возможность конструктивных, позитивных коммуникаций.

Проводиться персонифицировано/ неперсонифицировано

«Дерево с человечками» (автор Д. Лампен) адаптировал Л.П. Пономаренко

Инструкция:

«Рассмотрите это дерево. Вы видите на нем и рядом с ним множество человечков. У каждого из них разное настроение, и они занимают различное положение. Возьмите **красный фломастер** и раскрасьте того человечка, который напоминает вам себя, похож на вас, ваше настроение в школе и ваше положение. Возможно, чем выше на дереве находится человечек, тем выше его достижения, тем более он успешен в школе. Теперь возьмите **зеленый фломастер** и раскрасьте того человечка, которым вы хотели бы быть и на чьем месте вы хотели бы находиться»



3, 6, 7 — установка на преодоление препятствий;

2, 17, 18, 11, 12 — общительность, дружелюбие;

4 — устойчивость положения, стремление к успехам без прикладывания усилий;

5 — усталость, общая слабость, небольшой запас сил.

При выборе этой позиции в варианте **1** возможно ребенку требуется отдых от коллектива сверстников. В варианте **2** — показывает члена семьи, который нуждается в отдыхе или демонстрирует отстраненность от домашних бытовых вопросов;

1, 9 — мотивация на развлечения и веселье;

13 — позиция наблюдателя; **21** — отстраненность, замкнутость;

8 — нежелание контактировать, «уход в себя»;

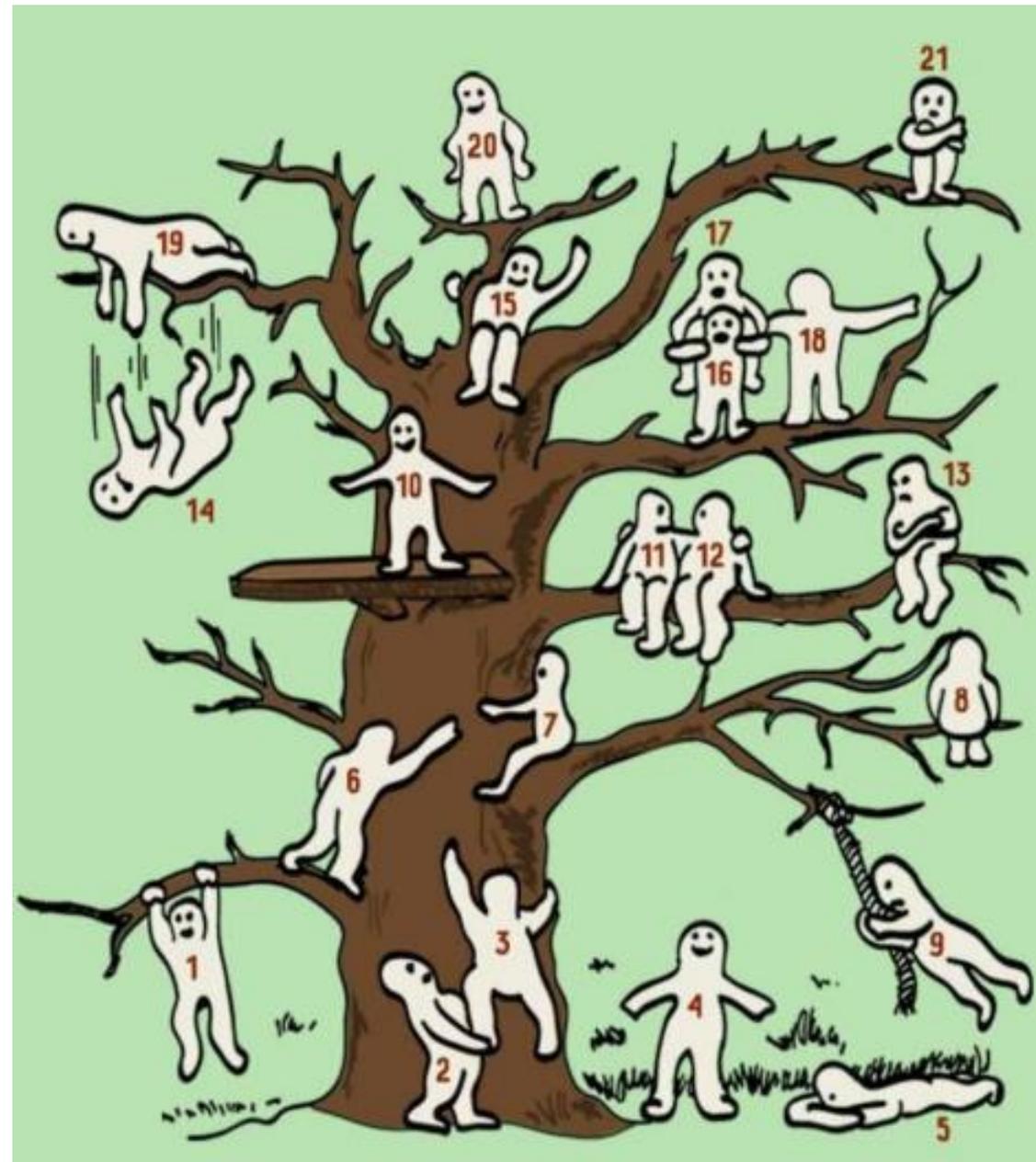
10, 15 — комфортное состояние, ощущение опоры и поддержки;

14 — неприятные чувства, стресс, кризис, «падение в пропасть»;

20 — лидерская позиция при выборе самого себя, при выборе другого человека — признание его авторитета и уважение;

19 — доброжелательность, стремление прийти на помощь;

16 — общительность и поддержка. Обычно дети не видят эту позицию как «человечка, который несет на себе человечка № 17», а видят в ней человека, поддерживаемого и обнимаемого другим (человечком под № 17). При выборе для другого человека ощущение от него помощи и защиты



Методика «Цветные письма»: комфортность пребывания на уроке (по цветодиагностике М. Люшера)

Инструкция:

«Закрась квадрат, соответствующий тому или иному предмету таким цветом, который определяет твоё состояние на этом уроке. Вам предложено 8 цветов: красный, желтый, синий, зеленый, черный, серый, фиолетовый. В соответствии с Вашим выбором один и тот же цвет можно выбирать несколько раз, какие-то цвета могут вообще не использоваться»

	Веселость, открытость, общительность, интерес
	Активность, энергичность, успешность
	Доверительность, доброжелательность, эмоциональная близость
	Высокая организованность, достижение цели, самореализация
	Будит воображение, мечты, романтические образы
	Эмоциональная защита, хронические стрессовые ситуации
	Чувства печали, грусти, вины, сожаления
	Конфликт, выраженное негативное отношение

2. 1. Мониторинг должен проводиться в следующих направлениях

1. Мониторинг аккаунтов обучающихся в социальных сетях с акцентом на размещаемые там тесты, видео и аудиоматериалы (в форме постов и репостов), сообщества, в которые входит обучающийся, особенности аккаунтов друзей и т.д. (зона ответственности воспитателей и социальных педагогов);
2. Мониторинг поведения обучающихся в образовательном учреждении и во внеурочное время (зона ответственности классные руководители и социальных педагогов);
3. Анализ особенностей референтной (предпочитаемой) обучающимся группы сверстников, в том числе на основе данных социогаммы (зона ответственности классных руководителей, социальных педагогов и психологов);
4. Анализ содержания письменных работ, которые обучающиеся создают на уроках литературы (зона ответственности профильных педагогов и психологов);
5. Получение обратной связи от родителей (законных представителей) и иных членов семьи (зона ответственности воспитателей, социальных педагогов и психологов).
6. Отслеживание особых «факторов» риска: нахождение обучающегося в статусе объекта травли («буллинга»), активное участие обучающегося в травле других обучающихся, проявление особой жестокости к другим людям и (или) животным.

3. 1. Совместная профилактическая работа специалистов психолого – педагогической службы

Индивидуальная (групповая) диагностика.

Индивидуальное (групповое) консультирование.

Тренинговые формы работы.

Просветительская деятельность: классные часы, библиотечные уроки, круглые столы, родительские собрания, тренинги, родительский лекторий («Неформальные объединения в молодежной среде»).

Информационно-просветительская работа (сайт ОО, родительские группы, группы педагогов, информационные стенды).

Для формирования психологически безопасной образовательной среды необходимо:

- 1.** Признание цели формирования безопасной и комфортной образовательной среды приоритетной в развитии образовательной организации.
- 2.** Проведение мониторинга психологической безопасности образовательной среды.
- 3.** Помощь обучающимся в преодолении школьной дезадаптации, оказание адресной помощи детям с проблемами в обучении и развитии.
- 4.** Организация кризисного вмешательства и оказание быстрой помощи обучающимся в трудной жизненной ситуации.
- 5.** Организация эффективной работы службы медиации (примирения), реализация антибуллинговых программ.
- 6.** Реализация программ развития социальной, коммуникативной, конфликтологической компетентности обучающихся.
- 7.** Гуманизация образовательного процесса, профилактика эмоционального выгорания и профессиональных деформаций педагогов, обучение практикам ненасильственного общения и управления дисциплиной

Нормативные правовые акты в области воспитания и профилактики

1. [Конституция Российской Федерации](#) (принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г. с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 1 июля 2020 г.).
2. [Семейный кодекс Российской Федерации](#) (изменениями на 23 ноября 2024г.).
3. [Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».](#)
4. [Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и профилактики правонарушений несовершеннолетних».](#)
5. [Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» \(с изменениями на 08 августа 2024 года\).](#)
6. [Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» \(с изменениями на 08 августа 2024 года\).](#)
7. [Федеральный закон от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».](#)
8. [Федеральный закон от 21 декабря 1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения».](#)
9. [Федеральный закон от 14.07.2022 №261 – ФЗ «О российском движении детей и молодежи» \(с изменениями на 08 августа 2024 года\)](#)
10. [Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года утвержденная Распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 №996-р](#)
11. [Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования, утвержденный приказом Минпросвещения России от 31 мая 2021 г. №286](#)
12. [Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержденный приказом Минпросвещения России от 31 мая 2021 г. № 287](#)
13. [Федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования, утвержденный приказом Минобрнауки России от 17 мая 2012 г. № 413](#)
14. [Распоряжение Минпросвещения России от 28.12.2020 N P-193 «Об утверждении методических рекомендаций по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях» \(вместе с «Системой функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях. Методические рекомендации»\).](#)

Учебные издания

1. Воспитание в современной школе: от программы к действиям.
2. Звягинский В.И. Теория обучения и воспитания: учебник и практикум для вузов.
3. Методические рекомендации для заместителей директоров по воспитательной работе образовательных организаций.
4. Методические рекомендации классным руководителям по планированию воспитательной работы в классе.
5. Методические рекомендации по организации работы региональных органов управления образованием по внедрению института специалистов по воспитательной работе на основе опыта пилотных регионов.
6. Методические рекомендации по реализации программ воспитания для общеобразовательных организаций: модуль «Урочная деятельность».
7. Нечаев М.П. Инструменты и технологии в работе классного руководителя.

Интернет-ресурсы

1. Академия Минпросвещения России <https://www.apkpro.ru/>
2. Каталог библиотек России. <http://sunsite.berkeley.edu/Libweb>
3. Портал «Дети Онлайн» — <http://detionline.com/helpline/about> (дата обращения 05.12.2022).
4. Профилактика негативных проявлений среди несовершеннолетних. Полезные материалы. // Городской психолого-педагогический центр Департамента образования и науки г. Москвы. [Офиц. сайт] - <https://gppc.ru/oo/negative/useful/> (дата обращения 05.12.2022).
5. [Реестр НКО Помощь детям и семьям в трудной жизненной ситуации 2022.](#)
6. Российская государственная библиотека. <http://www.rsl.ru>
7. [Федеральный центр «Профилактика» Института изучения детства, семьи и воспитания».](#)

