

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
«ЛУГАНСКИЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ
(ГБОУ ДПО ЛНР «ЛИРО»)**



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБОУ ДПО ЛНР «ЛИРО»

Т. Н. Бербец

Т. Н. Бербец 20 24 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
повышения квалификации
«Медиация в образовательных организациях (базовый курс)».**

**ЛУГАНСК,
2024 г**

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «**Медиация в образовательных организациях (базовый курс)**» разработана на основе Профессионального стандарта «Специалист в области медиации (медиатор)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15 декабря 2014 г. № 1041н. разработана в соответствии с ФГОС ООО.

Авторы (составители) программы:

Семенченко А. В. начальник учебно-методического отдела Государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования Луганской Народной Республики «Луганский институт развития образования».

Курпас И. Н. методист учебно-методического отдела Государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования Луганской Народной Республики «Луганский институт развития образования».

I. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации **«Медиация в образовательных организациях (базовый курс)»** предусматривает рассмотрение вопросов нормативного правового обеспечения процедуры медиации, специфики структуры школьной службы медиации, организации и проведения медиативного процесса в образовательных организациях Луганской Народной Республики.

Программа направлена на формирование у слушателей представлений о природе конфликта, причинах конфликтного взаимодействия, а также на ознакомление с эффективными техниками урегулирования конфликтов.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации **«Медиация в образовательных организациях (базовый курс)»** поможет педагогическим работникам сформировать представления о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов, развить навыки коммуникативной компетентности, практические навыки ведения процедуры медиации: подготовка сторон к процедуре медиации, особенности работы в ситуации эскалации конфликта, сильного/слабого сопротивления сторон, работа с эмоциями и чувствами участников конфликта, оказание помощи сторонам в достижении взаимоприемлемого и жизнеспособного решения их спора.

Программа **«Медиация (базовый курс)»** разработана:

- в соответствии с нормами Федерального закона от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

- с учетом приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» (с изменениями и дополнениями);

- в соответствии с нормами Федерального закона от 27.07.2010г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)»;

- в соответствии с Концепцией развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 22.03.2017 № 520-р;

- соответствии с методическими рекомендациями по организации служб школьной медиации в образовательных организациях, утвержденными Министерством образования и науки Российской Федерации, от 18.11.2013 № ВК-54/07вн.

Цель программы: получение базовых знаний о ведении процедуры медиации в образовательных организациях, формирование профессиональных навыков специалиста в области медиации (медиатора).

Планируемые результаты обучения:

Трудовая функция	Трудовое действие	Необходимые знания	Необходимые умения
А/01.6 Организационно-техническое и документальное обеспечение процедуры медиации.	Разъяснение сути процедуры медиации сторонам и их консультантам в общем виде. Выявление сути спора в целях понимания пригодности его для разрешения в рамках процедуры медиации. Установление правосубъектности лиц, предполагающих участие в процедуре медиации. Согласование кандидатуры медиатора для проведения конкретной процедуры медиации.	Принципы медиации. Роль медиатора и участников в процедуре медиации. Последовательность процедуры медиации. Техники работы медиатора в образовательной сфере. Законодательство Российской Федерации о медиации. Основы теории переговоров. Основы гуманистической, социальной психологии. Кодекс профессиональной этики медиатора. Виды эмоционального реагирования. Основные приемы и средства визуализации.	Организовывать процесс взаимодействия участников процедуры медиации. Оценивать применимость медиации для конкретного случая/спора. Осуществлять профессиональное взаимодействие с участниками процедуры медиации. Устанавливать полномочия лиц, участвующих в процедуре медиации. Налаживать взаимодействие между сторонами и участниками процедуры медиации. Анализировать информацию, переформулировать высказывания. Формулировать, уточнять, прояснять, разъяснять высказывания. Обобщать и резюмировать высказывания. Содействовать сторонам в анализе выгод, издержек, последствий и возможностей событий/состояний. Структурировать цели участников процедуры медиации. Поддерживать баланс времени, сил, власти в процессе высказывания сторон и отстаивания ими своих точек зрения. Сохранять нейтральность, беспристрастность в
В/01.7 Подготовка к процедуре медиации в специализированной сфере (образовательная организация)	Разъяснение сторонам конфликта сути процедуры медиации. Выявление ожиданий сторон в отношении процедуры медиации. Формирование и согласование правил (согласование временного регламента) и проведения конкретной процедуры медиации.		
В/02.7 Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершение процедуры медиации в специализированной сфере	Прояснение содержания спора между сторонами процедуры медиации. Выявление вопросов, возникших в связи со спором и требующих обсуждения в ходе процедуры медиации. Согласование со сторонами процедуры медиации алгоритма выполнения медиативного соглашения. Согласование действий сторон процедуры медиации в случае невыполнения ими или одной из них медиативного соглашения (полностью или в части). Составление и обеспечение подписания итогового		

	медиативного соглашения. Выявление отношения сторон к ходу и результатам процедуры медиации.		отношении сторон и предмета спора. Применять специальные техники ведения процедуры медиации в образовательной сфере. Анализировать выгоды, издержки, последствия и возможности событий/состояний формальной логики. Распознавать и корректировать эмоциональное состояние участников процедуры медиации. Структурировать цели участников процедуры медиации. Выделять существенное в высказываниях. Анализировать эмоциональные реакции. Применять формальную логику. Применять технологии совместного решения. Организовывать поиск совместных решений. Способы поиска совместных решений. Применять специальные техники ведения процедуры медиации в образовательной сфере.
--	---	--	--

Целевая аудитория: педагогические работники Луганской Народной Республики.

Организационно-педагогические условия реализации программы:

Реализация дополнительной профессиональной программы повышения квалификации обеспечивается преподавателями, имеющими высшее образование по направлению преподаваемой темы (модуля) и (или) практический опыт работы в областях знаний, предусмотренных темами (модулями) программы.

Информационно-методические требования реализации программы включают:

- учебный план;

- календарный учебный график и расписание занятий (составляется под каждую учебную группу);

- примерный перечень рекомендуемых источников (перечень нормативно-правовых актов, учебных изданий, интернет - ресурсов, рекомендуемых к изучению вопросов, в том числе самостоятельно).

Учебно-методическое обеспечение реализации программы включает в себя:

- презентации учебных занятий в электронном виде;
- примерный перечень рекомендуемых источников по программе.

Содержание оценочных материалов составлено в соответствии с учебным планом.

Итоговый контроль изучения программы проводится в форме итоговой аттестации, по результатам которой слушателям выдается удостоверение о повышении квалификации с занесением в федеральную информационную систему «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении» (ФИС ФРДО).

Материально-техническое обеспечение реализации программы включает в себя наличие учебной аудитории и (или) компьютерного класса, мультимедийного проектора и иных технических средств обучения, которые соответствуют санитарным и техническим нормам и правилам, а также обеспечивают проведение всех учебных занятий, предусмотренных учебным планом реализуемой программы повышения квалификации.

Форма обучения – очная.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации рекомендована учебно-методическим советом ГБОУ ДПО ЛНР «ЛИРО» (протокол от 21.10.2022 № 4).

II. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Продолжительность дополнительной профессиональной программы повышения квалификации составляет 16 академических часов, в т.ч.: 14 аудиторных часов и 2 часа самостоятельной работы слушателей.

№ п/п	Наименование тем	Количество учебных часов			
		Всего	в том числе		
			Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
1.	Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов. Основы правового регулирования медиативной деятельности в РФ.	2	2		
2.	Конфликт и способы его разрешения.	2	2		
3.	Принципы, инструменты и техники медиации.	4		2	2
4.	Медиатор и процедура медиации. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации. Результаты процедуры медиации.	2	2		
5.	Профилактика насилия и травли в образовательной организации	2	2		
6.	Работа с интересами сторон. Привлечение экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации.	2	2		
7.	Итоговая аттестация	2			
Итого		16	10	2	2