

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»  
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ  
«ЛУГАНСКИЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ  
(ГБОУ ДПО ЛНР «ЛИРО»)



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор ГБОУ ДПО ЛНР «ЛИРО»

Е.М. Губицкая

« 20 » Октябрь 20 25 г.

**Дополнительная профессиональная программа  
(повышение квалификации)**

**«Медиация в образовательных организациях:  
путь к разрешению конфликтов»**

**Разработчик(и) программы:**

**Курпас И. Н. ГБОУ ДПО ЛНР «ЛИРО»,  
Семенченко А. В. ГБОУ ДПО ЛНР «ЛИРО».**

г. Луганск, 2025 г.

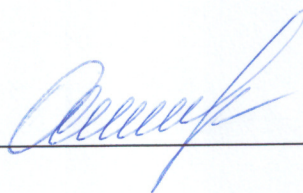


Рекомендована на заседании Учебно-методического  
совета ГБОУ ДПО ЛНР «ЛИРО»

Протокол № 08/05-02 от 20.10. 20 25 г.

Согласовано:

заместитель директора \_\_\_\_\_



В. А. Осина

## Раздел 1. Характеристика программы

**1.1. Цель реализации программы** – формирование и совершенствование профессиональных компетенций педагогических работников в получении базовых знаний о ведении процедуры медиации в образовательных организациях, развитие профессиональных навыков специалиста в области медиации (медиатора).

### 1.2. Планируемые результаты обучения<sup>1</sup>:

| Трудовая функция                                                                                   | Трудовое действие                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Знать                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Уметь                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| А/01.6<br>Организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации.               | Разъяснение сути процедуры медиации сторонам и их консультантам в общем виде.<br><br>Выявление сути спора в целях понимания пригодности его для разрешения в рамках процедуры медиации.<br><br>Установление правосубъектности лиц, предполагающих участие в процедуре медиации.<br><br>Согласование кандидатуры медиатора для проведения конкретной процедуры медиации.<br><br>Разъяснение сторонам конфликта сути процедуры медиации. | Принципы медиации.<br><br>Роль медиатора и участников в процедуре медиации.<br><br>Последовательность процедуры медиации.<br><br>Техники работы медиатора в образовательной сфере.<br><br>Законодательство Российской Федерации о медиации.<br><br>Основы теории переговоров.<br><br>Основы гуманистической, социальной психологии.<br><br>Кодекс профессиональной этики медиатора. | Организовывать процесс взаимодействия участников процедуры медиации. Оценивать применимость медиации для конкретного случая/спора.<br><br>Осуществлять профессиональное взаимодействие с участниками процедуры медиации.<br><br>Устанавливать полномочия лиц, участвующих в процедуре медиации.<br><br>Налаживать взаимодействие между сторонами и участниками процедуры медиации.<br><br>Анализировать информацию, переформулировать высказывания.<br><br>Формулировать, уточнять, прояснять, разъяснять высказывания.<br><br>Обобщать и резюмировать высказывания.<br><br>Содействовать сторонам в анализе выгод, издержек, последствий |
| В/01.7<br>Подготовка к процедуре медиации в специализированной сфере (образовательная организация) | Выявление ожиданий сторон в отношении процедуры медиации.<br><br>Формирование и согласование правил (согласование временного регламента) и проведения конкретной процедуры медиации.<br><br>Прояснение содержания спора между сторонами процедуры медиации.                                                                                                                                                                            | Виды эмоционального реагирования.<br><br>Основные приемы и средства визуализации.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| В/02.7                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

<sup>1</sup>Профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)». Утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.07.2015 № 514н

|                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершение процедуры медиации в специализированной сфере</p> | <p>Выявление вопросов, возникших в связи со спором и требующих обсуждения в ходе процедуры медиации. Согласование со сторонами процедуры медиации алгоритма выполнения медиативного соглашения.</p> <p>Согласование действий сторон процедуры медиации в случае невыполнения ими или одной из них медиативного соглашения (полностью или в части).</p> <p>Составление и обеспечение подписания итогового медиативного соглашения.</p> <p>Выявление отношения сторон к ходу и результатам процедуры медиации.</p> |  | <p>и возможностей событий/состояний.</p> <p>Структурировать цели участников процедуры медиации.</p> <p>Поддерживать баланс времени, сил, власти в процессе высказывания сторон и отстаивания ими своих точек зрения.</p> <p>Сохранять нейтральность, беспристрастность в отношении сторон и предмета спора.</p> <p>Применять специальные техники ведения процедуры медиации в образовательной сфере.</p> <p>Анализировать выгоды, издержки, последствия и возможности событий/состояний формальной логики. Распознавать и корректировать эмоциональное состояние участников процедуры медиации.</p> <p>Структурировать цели участников процедуры медиации. Выделять существенное в высказываниях.</p> <p>Анализировать эмоциональные реакции.</p> <p>Применять формальную логику.</p> <p>Применять технологии совместного решения.</p> <p>Организовывать поиск совместных решений. Способы поиска совместных решений.</p> <p>Применять специальные техники ведения процедуры медиации в образовательной сфере.</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**1.3. Категория слушателей:** педагогические работники общеобразовательных организаций и среднего профессионального образования Луганской Народной Республики.

**1.4. Форма обучения** – очная.

**1.5. Срок освоения программы:** 36 ч.

## Раздел 2. Содержание программы

### 2.1. Учебный (тематический) план

| №<br>п/п                                      | Наименование<br>разделов (модулей)<br>и тем                                                                                                                  | Всего<br>часов | Количество учебных<br>занятий,<br>учебных работ |                                                | Самостоятельная<br>работа | Формы<br>контроля |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------|-------------------|
|                                               |                                                                                                                                                              |                | Лекция,<br>час                                  | Интерактивное<br>практическое)<br>занятие, час |                           |                   |
| I. Базовая часть                              |                                                                                                                                                              |                |                                                 |                                                |                           |                   |
| 1.                                            | Модуль 1.<br>Нормативно-<br>правовое и<br>методическое<br>обеспечение<br>деятельности<br>специалиста в<br>области медиации                                   | 2              | 2                                               |                                                |                           |                   |
| 1.1.                                          | Основы правового<br>регулирования<br>медиативной<br>деятельности в РФ.<br>Медиация как<br>альтернативный<br>способ<br>урегулирования<br>конфликтов.          | 2              | 2                                               |                                                |                           |                   |
| II. Профильная (предметно-методическая) часть |                                                                                                                                                              |                |                                                 |                                                |                           |                   |
| 2.                                            | Модуль 2.<br>Организация<br>службы школьной<br>медиации в<br>образовательной<br>среде                                                                        | 34             | 12                                              | 20                                             |                           |                   |
| 2.1.                                          | Конфликт и способы<br>его разрешения.                                                                                                                        | 2              | 2                                               |                                                |                           |                   |
| 2.2.                                          | Принципы,<br>инструменты и<br>техники медиации.                                                                                                              | 2              | 2                                               |                                                |                           |                   |
| 2.3.                                          | Медиатор и<br>процедура медиации.<br>Цели и задачи<br>медиатора на каждой<br>стадии (фазе)<br>процедуры<br>медиации.<br>Результаты<br>процедуры<br>медиации. | 2              | 2                                               |                                                |                           |                   |
| 2.4.                                          | Профилактика<br>насилия и травли в<br>образовательной<br>организации                                                                                         | 2              | 2                                               |                                                |                           |                   |
| 2.5.                                          | Работа с интересами<br>сторон. Привлечение<br>экспертов и других                                                                                             | 2              | 2                                               |                                                |                           |                   |

|       |                                                                                                                |           |           |           |  |             |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|--|-------------|
|       | лиц к участию в процедуре медиации.                                                                            |           |           |           |  |             |
| 2.6.  | Восстановительный подход к урегулированию острых школьных конфликтов и школьной травли                         | 4         |           | 4         |  |             |
| 2.7.  | Подготовка сторон к конструктивным переговорам: встреча с участниками конфликта по передаче им ответственности | 4         |           | 4         |  |             |
| 2.8.  | Примирительная встреча сторон конфликта                                                                        | 4         |           | 4         |  |             |
| 2.9.  | Малые восстановительные практики                                                                               | 2         | 2         |           |  |             |
| 2.10. | Крути сообщества – работа с классом и родителями по профилактике конфликтов                                    | 8         |           | 8         |  |             |
| 3.    | <b>Итоговая аттестация</b>                                                                                     | 2         |           |           |  | <b>тест</b> |
|       | <b>Итого</b>                                                                                                   | <b>36</b> | <b>14</b> | <b>20</b> |  |             |

## 2.2. Рабочая программа

### I. Базовая часть

#### Модуль 1. Нормативно-правовое и методическое обеспечение деятельности специалиста в области медиации

##### 1.1. Основы правового регулирования медиативной деятельности в РФ. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов (лекция – 2 ч.)

Лекция. Правовые аспекты медиативной деятельности. Законодательство Российской Федерации о медиации. Федеральный закон от 27.07.2010г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)». Нормативные документы по вопросу применения медиации и восстановительных технологий: Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации». Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». План основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года. Осмысление роли медиации восстановительных технологий в реализации государственной политики в сфере защиты прав и интересов детей Основы гражданского права. Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025

6. Сайт Московского государственного психолого-педагогического университета: <https://mgppu.ru/>.

7. Сайт «Центр защиты прав и интересов детей» [https://fcprc.ru/materials\\_category/metodicheskie-materialy-dlya-spetsialistov-pmpk/](https://fcprc.ru/materials_category/metodicheskie-materialy-dlya-spetsialistov-pmpk/).

8. Сайт «Федерации психологов образования, МГППУ» <https://mgppu.ru/news/9628>.

9. Школьная медиация. Кейсы и особенности. – [Электронный ресурс]. - URL: <https://медиатор.пф/archive/mediatsiya-v-obshchestve/shkolnaya-mediatsiya-keysy-i-osobennosti/> (дата обращения: 28.03.2025)

## **4.2 Материально-технические условия реализации программы**

### **Технические средства обучения:**

Материально-техническое обеспечение реализации программы включает в себя наличие учебной аудитории и (или) компьютерного класса, мультимедийного проектора и иных технических средств обучения (компьютерное оборудование, аудиокolonки или наушники, интерактивная доска), которые соответствуют санитарным и техническим нормам и правилам, а также обеспечивают проведение всех учебных занятий, предусмотренных учебным планом реализуемой программы повышения квалификации.

Функционирует сайт с разработанным специализированным разделом, в котором размещаются лекционные материалы. Слушателям программы должна быть предоставлена возможность выхода в сеть Интернет, использования материалов, размещенных на внешних информационных ресурсах, возможность использования облачных технологий.