

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
«ЛУГАНСКИЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ
(ГБОУ ДПО ЛНР «ЛИРО»)



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБОУ ДПО ЛНР «ЛИРО»

Е.М. Губицкая

«20» октября 20 25 г.

**Дополнительная профессиональная программа
(повышение квалификации)**

**«Медиация в образовательных организациях:
путь к разрешению конфликтов»**

Разработчик(и) программы:

**Курпас И. Н. ГБОУ ДПО ЛНР «ЛИРО»,
Семенченко А. В. ГБОУ ДПО ЛНР «ЛИРО».**

г. Луганск, 2025 г.

Рекомендована на заседании Учебно-методического
совета ГБОУ ДПО ЛНР «ЛИРО»
Протокол № 08/05-02 от 20.10.2025 г.

Согласовано:
заместитель директора Осин Б. А. Осина

Раздел 1. Характеристика программы

1.1. Цель реализации программы – формирование и совершенствование профессиональных компетенций педагогических работников в получении базовых знаний о ведении процедуры медиации в образовательных организациях, развитие профессиональных навыков специалиста в области медиации (медиатора).

1.2. Планируемые результаты обучения¹:

Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь
A/01.6 Организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации.	Разъяснение сути процедуры медиации сторонам и их консультантам в общем виде. Выявление сути спора в целях понимания пригодности его для разрешения в рамках процедуры медиации. Установление правосубъектности лиц, предполагающих участие в процедуре медиации. Согласование кандидатуры медиатора для проведения конкретной процедуры медиации. Разъяснение сторонам конфликта сути процедуры медиации.	Принципы медиации. Роль медиатора и участников в процедуре медиации. Последовательность процедуры медиации. Техники работы медиатора в образовательной сфере. Законодательство Российской Федерации о медиации. Основы теории переговоров. Основы гуманистической, социальной психологии. Кодекс профессиональной этики медиатора.	Организовывать процесс взаимодействия участников процедуры медиации. Оценивать применимость медиации для конкретного случая/споря. Осуществлять профессиональное взаимодействие с участниками процедуры медиации. Устанавливать полномочия лиц, участвующих в процедуре медиации. Налаживать взаимодействие между сторонами и участниками процедуры медиации. Анализировать информацию, переформулировать высказывания. Формулировать, уточнять, прояснить, разъяснить высказывания. Обобщать и резюмировать высказывания. Содействовать сторонам в анализе выгод, издержек, последствий
B/01.7 Подготовка к процедуре медиации в специализированной сфере (образовательная организация)	Выявление ожиданий сторон в отношении процедуры медиации. Формирование и согласование правил (согласование временного регламента) и проведения конкретной процедуры медиации.	Виды эмоционального реагирования. Основные приемы и средства визуализации.	
B/02.7	Прояснение содержания спора между сторонами процедуры медиации.		

¹Профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)». Утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.07.2015 № 514н

<p>Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершение процедуры медиации в специализированной сфере</p>	<p>Выявление вопросов, возникших в связи со спором и требующих обсуждения в ходе процедуры медиации. Согласование со сторонами процедуры медиации алгоритма выполнения медиативного соглашения.</p> <p>Согласование действий сторон процедуры медиации в случае невыполнения ими или одной из них медиативного соглашения (полностью или в части).</p> <p>Составление и обеспечение подписания итогового медиативного соглашения.</p> <p>Выявление отношения сторон к ходу и результатам процедуры медиации.</p>		<p>и возможностей событий/состояний.</p> <p>Структурировать цели участников процедуры медиации.</p> <p>Поддерживать баланс времени, сил, власти в процессе высказывания сторон и отстаивания ими своих точек зрения.</p> <p>Сохранять нейтральность, беспристрастность в отношении сторон и предмета спора.</p> <p>Применять специальные техники ведения процедуры медиации в образовательной сфере.</p> <p>Анализировать выгоды, издержки, последствия и возможности событий/состояний</p> <p>формальной логики. Распознавать и корректировать эмоциональное состояние участников процедуры медиации.</p> <p>Структурировать цели участников процедуры медиации. Выделять существенное в высказываниях.</p> <p>Анализировать эмоциональные реакции.</p> <p>Применять формальную логику.</p> <p>Применять технологии совместного решения.</p> <p>Организовывать поиск совместных решений. Способы поиска совместных решений.</p> <p>Применять специальные техники ведения процедуры медиации в образовательной сфере.</p>
--	--	--	---

1.3. Категория слушателей: педагогические работники общеобразовательных организаций и среднего профессионального образования Луганской Народной Республики.

1.4. Форма обучения – очная.

1.5. Срок освоения программы: 36 ч.

Раздел 2. Содержание программы
2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего часов	Количество учебных занятий, учебных работ		Самостоятельная работа	Формы контроля
			Лекция, час	Интерактивное практическое) занятие, час		
I. Базовая часть						
1.	Модуль 1. Нормативно-правовое и методическое обеспечение деятельности специалиста в области медиации	2	2			
1.1.	Основы правового регулирования медиативной деятельности в РФ. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов.	2	2			
II. Профильная (предметно-методическая) часть						
2.	Модуль 2. Организация службы школьной медиации в образовательной среде	32	12	18	2	
2.1.	Конфликт и способы его разрешения.	2	2			
2.2.	Принципы, инструменты и техники медиации.	2	2			
2.3.	Медиатор и процедура медиации. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации. Результаты процедуры медиации.	2	2			
2.4.	Профилактика насилия и травли в образовательной организации	2	2			
2.5.	Работа с интересами сторон. Привлечение экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации.	2	2			

2.6.	Восстановительный подход к урегулированию острых школьных конфликтов и школьной травли	4		4		
2.7.	Подготовка сторон к конструктивным переговорам: встреча с участниками конфликта по передаче им ответственности	4		4		
2.8.	Примирительная встреча сторон конфликта	4		4		
2.9.	Малые восстановительные практики	2	2			
2.10.	Круги сообщества – работа с классом и родителями по профилактике конфликтов	8		6	2	
3.	Итоговая аттестация	2				тест
	Итого	36	14	18	2	

2.2. Рабочая программа

I. Базовая часть

Модуль 1. Нормативно-правовое и методическое обеспечение деятельности специалиста в области медиации

1.1. Основы правового регулирования медиативной деятельности в РФ. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов (лекция – 2 ч.).

Лекция. Правовые аспекты медиативной деятельности. Законодательство Российской Федерации о медиации. Федеральный закон от 27.07.2010г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)». Нормативные документы по вопросу применения медиации и восстановительных технологий: Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации». Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». План основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года. Осмысление роли медиации восстановительных технологий в реализации государственной политики в сфере защиты прав и интересов детей Основы гражданского права. Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 22.03.2017 № 520-р. Рекомендациями по организации служб школьной