

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
«ЛУГАНСКИЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ
(ГБОУ ДПО ЛНР «ЛИРО»)



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБОУ ДПО ЛНР «ЛИРО»

Е.М. Губицкая

« 20 » *Октябрь* 20 *25* г.

**Дополнительная профессиональная программа
(повышение квалификации)**

**«Медиация в образовательных организациях:
путь к разрешению конфликтов»**

Разработчик(и) программы:

**Курпас И. Н. ГБОУ ДПО ЛНР «ЛИРО»,
Семенченко А. В. ГБОУ ДПО ЛНР «ЛИРО».**

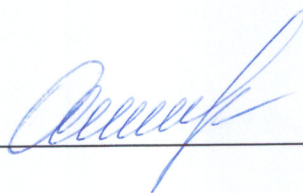
г. Луганск, 2025 г.

Рекомендована на заседании Учебно-методического
совета ГБОУ ДПО ЛНР «ЛИРО»

Протокол № 08/05-02 от 20.10. 20 25 г.

Согласовано:

заместитель директора



В. А. Осина

Раздел 1. Характеристика программы

1.1. Цель реализации программы – формирование и совершенствование профессиональных компетенций педагогических работников в получении базовых знаний о ведении процедуры медиации в образовательных организациях, развитие профессиональных навыков специалиста в области медиации (медиатора).

1.2. Планируемые результаты обучения¹:

Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь
А/01.6 Организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации.	Разъяснение сути процедуры медиации сторонам и их консультантам в общем виде. Выявление сути спора в целях понимания пригодности его для разрешения в рамках процедуры медиации. Установление правосубъектности лиц, предполагающих участие в процедуре медиации. Согласование кандидатуры медиатора для проведения конкретной процедуры медиации. Разъяснение сторонам конфликта сути процедуры медиации.	Принципы медиации. Роль медиатора и участников в процедуре медиации. Последовательность процедуры медиации. Техники работы медиатора в образовательной сфере. Законодательство Российской Федерации о медиации. Основы теории переговоров. Основы гуманистической, социальной психологии. Кодекс профессиональной этики медиатора.	Организовывать процесс взаимодействия участников процедуры медиации. Оценивать применимость медиации для конкретного случая/спора. Осуществлять профессиональное взаимодействие с участниками процедуры медиации. Устанавливать полномочия лиц, участвующих в процедуре медиации. Налаживать взаимодействие между сторонами и участниками процедуры медиации. Анализировать информацию, переформулировать высказывания. Формулировать, уточнять, прояснять, разъяснять высказывания. Обобщать и резюмировать высказывания. Содействовать сторонам в анализе выгод, издержек, последствий
В/01.7 Подготовка к процедуре медиации в специализированной сфере (образовательная организация)	Выявление ожиданий сторон в отношении процедуры медиации. Формирование и согласование правил (согласование временного регламента) и проведения конкретной процедуры медиации. Прояснение содержания спора между сторонами процедуры медиации.	Виды эмоционального реагирования. Основные приемы и средства визуализации.	
В/02.7			

¹Профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)». Утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.07.2015 № 514н

<p>Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершение процедуры медиации в специализированной сфере</p>	<p>Выявление вопросов, возникших в связи со спором и требующих обсуждения в ходе процедуры медиации. Согласование со сторонами процедуры медиации алгоритма выполнения медиативного соглашения.</p> <p>Согласование действий сторон процедуры медиации в случае невыполнения ими или одной из них медиативного соглашения (полностью или в части).</p> <p>Составление и обеспечение подписания итогового медиативного соглашения.</p> <p>Выявление отношения сторон к ходу и результатам процедуры медиации.</p>		<p>и возможностей событий/состояний.</p> <p>Структурировать цели участников процедуры медиации.</p> <p>Поддерживать баланс времени, сил, власти в процессе высказывания сторон и отстаивания ими своих точек зрения.</p> <p>Сохранять нейтральность, беспристрастность в отношении сторон и предмета спора.</p> <p>Применять специальные техники ведения процедуры медиации в образовательной сфере.</p> <p>Анализировать выгоды, издержки, последствия и возможности событий/состояний формальной логики. Распознавать и корректировать эмоциональное состояние участников процедуры медиации.</p> <p>Структурировать цели участников процедуры медиации. Выделять существенное в высказываниях.</p> <p>Анализировать эмоциональные реакции.</p> <p>Применять формальную логику.</p> <p>Применять технологии совместного решения.</p> <p>Организовывать поиск совместных решений. Способы поиска совместных решений.</p> <p>Применять специальные техники ведения процедуры медиации в образовательной сфере.</p>
--	--	--	--

1.3. Категория слушателей: педагогические работники общеобразовательных организаций и среднего профессионального образования Луганской Народной Республики.

1.4. Форма обучения – очная.

1.5. Срок освоения программы: 36 ч.

Раздел 2. Содержание программы

2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего часов	Количество учебных занятий, учебных работ		Самостоятельная работа	Формы контроля
			Лекция, час	Интерактивное практическое) занятие, час		
I. Базовая часть						
1.	Модуль 1. Нормативно- правовое и методическое обеспечение деятельности специалиста в области медиации	2	2			
1.1.	Основы правового регулирования медиативной деятельности в РФ. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов.	2	2			
II. Профильная (предметно-методическая) часть						
2.	Модуль 2. Организация службы школьной медиации в образовательной среде	32	12	18	2	
2.1.	Конфликт и способы его разрешения.	2	2			
2.2.	Принципы, инструменты и техники медиации.	2	2			
2.3.	Медиатор и процедура медиации. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации. Результаты процедуры медиации.	2	2			
2.4.	Профилактика насилия и травли в образовательной организации	2	2			
2.5.	Работа с интересами сторон. Привлечение экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации.	2	2			

2.6.	Восстановительный подход к урегулированию острых школьных конфликтов и школьной травли	4		4		
2.7.	Подготовка сторон к конструктивным переговорам: встреча с участниками конфликта по передаче им ответственности	4		4		
2.8.	Примирительная встреча сторон конфликта	4		4		
2.9.	Малые восстановительные практики	2	2			
2.10.	Круги сообщества – работа с классом и родителями по профилактике конфликтов	8		6	2	
3.	Итоговая аттестация	2				тест
	Итого	36	14	18	2	

2.2. Рабочая программа

I. Базовая часть

Модуль 1. Нормативно-правовое и методическое обеспечение деятельности специалиста в области медиации

1.1. Основы правового регулирования медиативной деятельности в РФ. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов (лекция – 2 ч.).

Лекция. Правовые аспекты медиативной деятельности. Законодательство Российской Федерации о медиации. Федеральный закон от 27.07.2010г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)». Нормативные документы по вопросу применения медиации и восстановительных технологий: Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации». Федеральный закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». План основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года. Осмысление роли медиации восстановительных технологий в реализации государственной политики в сфере защиты прав и интересов детей Основы гражданского права. Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 22.03.2017 № 520-р. Рекомендациями по организации служб школьной