

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
«ЛУГАНСКИЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ
(ГБОУ ДПО ЛНР «ЛИРО»)



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБОУ ДПО ЛНР «ЛИРО»

Е.М. Губицкая

« 18 » марта 20 26 г.

**Дополнительная профессиональная программа
(повышение квалификации)**

**«Медиация в образовательных организациях:
путь к разрешению конфликтов»**

Разработчик(и) программы:

**Курпас И. Н. ГБОУ ДПО ЛНР «ЛИРО»,
Коновалов А.Ю. старший преподаватель кафедры юридической
психологии и права МГППУ, сопредседатель экспертного совета по
развитию служб медиации и примирения министерства Просвещения
Российской Федерации, руководитель Московской городской службы
примирения**

г. Луганск, 2026г.

Рекомендована на заседании Учебно-методического
совета ГБОУ ДПО ЛНР «ЛИРО»

Протокол № 05/05-02 от 18.03 2026 г.

Согласовано:

заместитель директора _____



В. А. Осина

Раздел 1. Характеристика программы

1.1. Цель реализации программы – совершенствование профессиональных компетенций педагогических работников образовательных организаций, реализующих образовательные программы дошкольного, общего и профессионального образования в получении знаний о ведении процедуры медиации в образовательных организациях, развитие профессиональных навыков специалиста в области медиации (медиатора).

1.2. Планируемые результаты обучения¹:

Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь
<p>A/01.6 Организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации.</p>	<p>Разъяснение сути процедуры медиации сторонам и их консультантам в общем виде.</p> <p>Выявление сути спора в целях понимания пригодности его для разрешения в рамках процедуры медиации.</p> <p>Установление правосубъектности лиц, предполагающих участие в процедуре медиации.</p> <p>Согласование кандидатуры медиатора для проведения конкретной процедуры медиации.</p> <p>Разъяснение сторонам конфликта сути процедуры медиации.</p>	<p>Законодательство Российской Федерации о медиации.</p> <p>Нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность службы примирения и применение восстановительного подхода в деятельности образовательных организаций.</p> <p>Принципы медиации.</p> <p>Роль медиатора и участников в процедуре медиации.</p> <p>Последовательность процедуры медиации.</p> <p>Техники работы медиатора в образовательной сфере.</p>	<p>Организовывать процесс взаимодействия участников процедуры медиации. Оценивать применимость медиации для конкретного случая/спора.</p> <p>Осуществлять профессиональное взаимодействие с участниками процедуры медиации.</p> <p>Устанавливать полномочия лиц, участвующих в процедуре медиации.</p> <p>Налаживать взаимодействие между сторонами и участниками процедуры медиации.</p> <p>Анализировать информацию, переформулировать высказывания.</p>
<p>B/01.7 Подготовка к процедуре медиации в специализированной сфере (образовательная организация)</p>	<p>Выявление ожиданий сторон в отношении процедуры медиации.</p> <p>Формирование и согласование правил (согласование временного регламента) и проведения конкретной процедуры медиации.</p>	<p>Основы теории переговоров.</p> <p>Основы гуманистической, социальной психологии.</p> <p>Кодекс профессиональной этики медиатора.</p>	<p>Формулировать, уточнять, прояснять, разъяснять высказывания.</p> <p>Обобщать и резюмировать высказывания.</p> <p>Содействовать сторонам в анализе выгод, издержек, последствий</p>

¹Профессиональный стандарт «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)». Утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.07.2015 № 514н

<p>В/02.7 Ведение процесса выработки, согласования условий медиативного соглашения и завершение процедуры медиации в специализированной сфере</p>	<p>Прояснение содержания спора между сторонами процедуры медиации.</p> <p>Выявление вопросов, возникших в связи со спором и требующих обсуждения в ходе процедуры медиации. Согласование со сторонами процедуры медиации алгоритма выполнения медиативного соглашения.</p> <p>Согласование действий сторон процедуры медиации в случае невыполнения ими или одной из них медиативного соглашения (полностью или в части).</p> <p>Составление и обеспечение подписания итогового медиативного соглашения.</p> <p>Выявление отношения сторон к ходу и результатам процедуры медиации.</p>	<p>Виды эмоционального реагирования.</p> <p>Основные приемы и средства визуализации.</p> <p>Технологию восстановительной медиации.</p> <p>Стратегию и приёмы проведения предварительных встреч со сторонами конфликта.</p> <p>Эффективные коммуникативные техники, применяемые в работе медиатора, и техники управления коммуникацией в ходе совместной встречи сторон конфликта.</p>	<p>и возможностей событий/состояний.</p> <p>Структурировать цели участников процедуры медиации.</p> <p>Поддерживать баланс времени, сил, власти в процессе высказывания сторон и отстаивания ими своих точек зрения.</p> <p>Сохранять нейтральность, беспристрастность в отношении сторон и предмета спора.</p> <p>Применять специальные техники ведения процедуры медиации в образовательной сфере.</p> <p>Анализировать выгоды, издержки, последствия и возможности событий/состояний формальной логики. Распознавать и корректировать эмоциональное состояние участников процедуры медиации.</p> <p>Структурировать цели участников процедуры медиации. Выделять существенное в высказываниях.</p> <p>Анализировать эмоциональные реакции.</p> <p>Применять формальную логику.</p> <p>Применять технологии совместного решения.</p> <p>Организовывать поиск совместных решений. Способы поиска совместных решений.</p> <p>Применять специальные техники ведения процедуры медиации в образовательной сфере.</p>
---	---	---	--

1.3. Категория слушателей: педагогические работники образовательных организаций и среднего профессионального образования Луганской Народной Республики.

1.4. Форма обучения – очная с применением дистанционных образовательных технологий.

1.5. Срок освоения программы: 72 ч.

Раздел 2. Содержание программы

2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Наименование разделов (модулей) и тем	Всего часов	Количество учебных занятий, учебных работ		Самостоятельная работа	Формы контроля
			Лекция, час	Интерактивное (практическое) занятие, час		
I. Базовая часть						
1.	Модуль 1. Нормативно-правовое и методическое обеспечение деятельности специалиста в области медиации	2			2	
1.1.	Основы правового регулирования медиативной деятельности в РФ. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов	2			2	
II. Профильная (предметно-методическая) часть						
2.	Модуль 2. Восстановительная медиация	24	2	12	10	
2.1.	Подходы к работе с конфликтами	2			2	
2.2.	Восстановительная медиация как способ урегулирования конфликтов и работы с правонарушениями несовершеннолетних	2	2			
2.3.	Восстановительная медиация как процедура	4		2	2	
2.4.	«Встреча с участниками конфликта по передаче им ответственности»	6		2	4	
2.5.	Практикум «Коммуникативные навыки медиатора»	2		2		
2.6.	Примирительная встреча сторон конфликта	4		2	2	
2.7.	Восстановительные программы	2		2		

2.8.	Проектирование школьной службы примирения	2		2		
3.	Модуль 3. Решение групповых конфликтов через программу «Круг сообщества»	16	4	10	2	
3.1.	Традиции примирения (сельский сход, крестьянские суды, масляат и т.д.). Исторические корни «Кругов сообщества»	2	2			
3.2.	Практикум: Круг ценностей (о значимом человеке) – демонстрация и обсуждение	2		2		
3.3.	Организационные условия проведения «Круга сообщества»	2		2		
3.4.	Формулировка и обсуждение ценностных ориентиров Совета Круга	2		2		
3.5.	Практикум: Как в семьях передаются и удерживаются традиции и нравственные ценности (Круг)	2		2		
3.6.	Мини-лекция о процессе Круга. Этапы Круга, управление коммуникацией в Круге, удержание целостности Круга и т.д.	2	2			
3.7.	Подготовка участниками курса Круга по реальной ситуации (согласование вопросы и темы Круга, выбор Хранителя и волонтеров и т.д.)	4		2	2	
4.	Модуль 4. Работа с многоуровневыми конфликтами. Школьная служба примирения	28	10	16	2	
4.1.	Практикум: проведение участниками курса Круга сообщества.	4		2	2	

	Обсуждение результатов.					
4.2.	Круг сообщества: виды сложные вопросы на Круге.	2	2			
4.3.	Профилактика конфликтов в кругах сообщества. Формирование (поддержки) профессионального сообщества.	2	2			
4.4.	Супервизия проведённых участниками восстановительных программ	2		2		
4.5.	Восстановительный подход в работе классного руководителя и педагога	2		2		
4.6.	Восстановительный подход в работе педагога-психолога, социального педагога	2		2		
4.7.	Восстановительный подход в работе администратора и директора	2		2		
4.8.	Восстановительный подход в работе КДНиЗП	2	2			
4.9.	Совет профилактики/пед. консилиум в формате Круга сообщества.	2		2		
4.10.	Супервизия педагогической команды	2		2		
4.11.	Восстановительный подход в профилактике буллинга	2	2			
4.12.	Восстановительный подход к развитию детского коллектива	2	2			
4.13.	Проектирование развития служб примирения и восстановительных практик в регионе.	2		2		
5.	Итоговая аттестация	2				тест
	Итого	72	16	38	16	